

Số: /QĐ-SVHTT

Ninh Bình, ngày tháng năm 2021

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở cơ quan Sở Văn hóa và Thể thao Ninh Bình năm 2021**

### **GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO**

*Căn cứ Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;*

*Căn cứ Quyết định số 377/QĐ-UBND ngày 23/4/2015 của UBND tỉnh về việc phê duyệt số lượng cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ chuyên trách xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 06/01/2016 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc ban hành Quy chế tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Ninh Bình;*

*Căn cứ Quyết định số 31/2016/QĐ-UBND ngày 18/11/2016 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa và Thể thao Ninh Bình;*

*Xét đề nghị của Phó Chánh Thanh tra - Phụ trách Thanh tra Sở Văn hóa và Thể thao.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở cơ quan Sở Văn hóa và Thể thao Ninh Bình năm 2021 như sau:

### ***Quý I năm 2021***

1. Ông Nguyễn Mạnh Cường, Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao;
2. Ông Nguyễn Đức Quang, Phó chánh Thanh tra;
3. Ông Nguyễn Trung Kiên, Cán bộ Thanh tra;
4. Bà Nguyễn Thị Huyền Trang, Cán bộ Thanh tra.

### ***Quý II năm 2021***

1. Ông Nguyễn Mạnh Cường, Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao;
2. Ông Đinh Đức Tài, Phó chánh Thanh tra - Phụ trách Thanh tra Sở;
3. Bà Nguyễn Thị Minh Nguyệt, Thanh tra viên;
4. Bà Nguyễn Thị Yên Quyên, Cán bộ Thanh tra.

### ***Quý III năm 2021***

1. Ông Nguyễn Mạnh Cường, Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao;
2. Ông Nguyễn Đức Quang, Phó chánh Thanh tra;
3. Ông Nguyễn Trung Kiên, Cán bộ Thanh tra;
4. Bà Nguyễn Thị Huyền Trang, Cán bộ Thanh tra.

### ***Quý IV năm 2021***

1. Ông Nguyễn Mạnh Cường, Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao;
2. Ông Đinh Đức Tài, Phó chánh Thanh tra - Phụ trách Thanh tra Sở;
3. Bà Nguyễn Thị Minh Nguyệt, Thanh tra viên;
4. Bà Nguyễn Thị Yên Quyên, Cán bộ Thanh tra.

### **Điều 2. Nhiệm vụ, quyền hạn:**

#### ***a) Nhiệm vụ:***

- Tổ chức tiếp công dân, bố trí cán bộ trực để tiếp công dân, ghi nhận các yêu cầu, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân; giải thích pháp luật đối với từng trường hợp cụ thể và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Bố trí lịch để Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao tiếp công dân theo quy định và khi có yêu cầu.

- Tổng hợp báo cáo giúp Giám đốc Sở theo dõi, quản lý công tác tiếp dân, xử lý và giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao.

- Thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao khi được giao.

- Định kỳ hằng tháng, Thanh tra Sở báo cáo Lãnh đạo Sở Văn hóa và Thể thao tình hình tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### ***b. Quyền hạn:***

- Khi tiếp công dân tại trụ sở làm việc, cán bộ, công chức của Thanh tra Sở có quyền yêu cầu công dân xuất trình giấy tờ tùy thân, trình bày đầy đủ, rõ ràng những nội dung khiếu nại, tố cáo, những yêu cầu cần giải quyết, cung cấp các tài liệu, chứng cứ liên quan đến việc khiếu nại, tố cáo.

- Từ chối tiếp những người tiếp tục khiếu nại về những vụ việc đã được cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết đúng pháp luật.

- Đối với những người đến khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối, mất trật tự làm ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan hoặc có hành vi tụ tập để kích động, xúi giục người khác khiếu nại, tố cáo sai sự thật, Thanh tra Sở phối hợp với Thủ trưởng cơ quan Công an địa phương lập biên bản vi phạm, buộc những người này ra khỏi trụ sở cơ quan hoặc có quyền đề nghị Thủ trưởng cơ quan Công an địa phương có biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật.

- Yêu cầu các cơ quan có liên quan cung cấp tài liệu, thông tin cần thiết phục vụ cho công tác tổng hợp, báo cáo và tiếp công dân của Lãnh đạo Sở.

**Điều 3.** Chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở cơ quan Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện theo Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính và Nghị quyết số 43/2017/NQ-HĐND ngày 13/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Ninh Bình về quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**Điều 4.** Chánh văn phòng, Phụ trách Thanh tra Sở, các phòng, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 thi hành quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như điều 4;
- Lưu VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Mạnh Cường**