

Số: 475/QĐ - SVHTTDL

Ninh Bình, ngày 17 tháng 11 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH NINH BÌNH

Căn cứ quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 1405/2008/QĐ-UBND ngày 24/7/2008 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Bình;

Căn cứ Quyết định số 346/QĐ- SVHTTDL ngày 15/10/2014 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Bình;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở VHTT&DL,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Bình phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng, ban thuộc Sở, các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở KH&CN (để b/c);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Bùi Thành Đông

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
SỞ VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỈNH NINH BÌNH

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Bình phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với hoạt động quản lý nhà nước.

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: 475/QĐ- SVHTTDL ngày 17 tháng 11 năm 2015 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Bình)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Ninh Bình, ngày 17 tháng 11 năm 2015

GIÁM ĐỐC



Bùi Thành Đông

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số 475/QĐ-SVHTTDL ngày 17 tháng 11 năm 2015 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Bình)

STT	Các lĩnh vực xây dựng, áp dụng và công bố
A. Các thủ tục bắt buộc theo tiêu chuẩn ISO	
1	Chính sách chất lượng
2	Mục tiêu chất lượng
3	Sổ tay chất lượng
4	Kiểm soát tài liệu
5	Kiểm soát hồ sơ
6	Đánh giá nội bộ
7	Kiểm soát sự không phù hợp
8	Thực hiện hành động khắc phục
9	Thực hiện hành động phòng ngừa
B. Các quy trình thủ tục hành chính	
I. Lĩnh vực nghiệp vụ du lịch	
1	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận Thuyết minh viên du lịch
2	Thủ tục cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
3	Thủ tục cấp lại biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
4	Thủ tục đề nghị xác nhận xe ô tô đạt tiêu chuẩn vận chuyển khách du lịch
5	Thủ tục cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện của doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Ninh Bình.
6	Thủ tục cấp lại, cấp đổi Giấy phép thành lập văn phòng đại diện (trong phạm vi quản lý của địa phương)
7	Thủ tục sửa đổi, bổ sung giấy phép thành lập văn phòng đại diện doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Việt Nam



8	Thủ tục gia hạn giấy phép thành lập văn phòng đại diện doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Ninh Bình.
9	Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập văn phòng đại diện doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Ninh Bình trong trường hợp giấy phép thành lập văn phòng đại diện bị mất, bị rách nát hoặc bị tiêu hủy.
10	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế đối với doanh nghiệp kinh doanh lữ hành đưa khách du lịch vào Việt Nam
11	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế đối với doanh nghiệp kinh doanh lữ hành đưa khách du lịch ra nước ngoài.
12	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế đối với doanh nghiệp kinh doanh lữ hành đưa khách du lịch ra nước ngoài và đưa khách du lịch vào Việt Nam.
13	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa:
14	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch
15	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
16	Thủ tục đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch:
17	Thủ tục xếp hạng khách sạn 1 sao, 2 sao
18	Thủ tục tái thẩm định lại cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn 1 sao, 2 sao.
19	Thủ tục thẩm định cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn kinh doanh lưu trú du lịch
20	Thủ tục tái thẩm định lại cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn kinh doanh lưu trú du lịch
21	Thủ tục xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn 3 sao, 4 sao, 5 sao, cao cấp.
22	Thủ tục tái thẩm định lại cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn 3 sao, 4 sao, 5 sao, cao cấp.
II. Lĩnh vực nghiệp vụ thể dục thể thao	
1	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp.

2	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao
3	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động billards & snooker.
4	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động thể dục thể hình.
5	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động mô tô nước trên biển
6	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động võ đạo giải trí
7	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động bơi, lặn
8	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động khiêu vũ thể thao
9	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động môn võ cổ truyền và vovinam
10	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động quần vợt.
11	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động thể dục thẩm mỹ
12	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động dù lượn và điều bay động cơ
13	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động quyền anh.
14	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Taekwondo
15	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Bắn súng thể thao.
16	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Karatedo
17	Thủ tục Đăng cai tổ chức giải thi đấu vô địch từng môn thể thao của tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

18	Thủ tục Thành lập Trung tâm đào tạo, huấn luyện VĐV thể thao, Trung tâm hoạt động thể thao, cơ sở dịch vụ hoạt động thể thao.
19	Thủ tục Sáp nhập Trung tâm đào tạo, huấn luyện VĐV thể thao, Trung tâm hoạt động thể thao, cơ sở dịch vụ hoạt động thể thao
20	Thủ tục Chia Trung tâm đào tạo, huấn luyện VĐV thể thao, Trung tâm hoạt động thể thao, cơ sở dịch vụ hoạt động thể thao
21	Thủ tục Tách Trung tâm đào tạo, huấn luyện VĐV thể thao, Trung tâm hoạt động thể thao, cơ sở dịch vụ hoạt động thể thao
22	Thủ tục Giải thể Trung tâm đào tạo, huấn luyện VĐV thể thao, Trung tâm hoạt động thể thao, cơ sở dịch vụ hoạt động thể thao
23	Thủ tục Hợp nhất Trung tâm đào tạo, huấn luyện VĐV thể thao, Trung tâm hoạt động thể thao, cơ sở dịch vụ hoạt động thể thao.
24	Thủ tục đăng cai tổ chức giải thể thao thành tích cao
25	Thủ tục tổ chức các hoạt động thi đấu, biểu diễn TDTT
26	Thủ tục cấp giấy chứng nhận tổ chức các hoạt động TDTT chuyên nghiệp
III. Lĩnh vực nghiệp vụ văn hóa	
1	Thủ tục Cấp giấy phép phổ biến phim (Phim tài liệu, phim khoa học; Phim hoạt hình do cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu; Cấp giấy phép phổ biến phim truyện khi năm trước liền kề, các cơ sở điện ảnh của địa phương đóng trên địa bàn cấp tỉnh đáp ứng các điều kiện: Sản xuất ít nhất 10 phim truyện nhựa được phép phổ biến; Nhập khẩu ít nhất 40 phim truyện nhựa được phép phổ biến).
2	Thủ tục Cấp giấy phép Sao chép tác phẩm mỹ thuật về danh nhân văn hóa, anh hùng dân tộc, lãnh tụ
3	Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức thi sáng tác tác phẩm mỹ thuật
4	Thủ tục Cấp giấy phép cho tổ chức, cá nhân Việt Nam thuộc địa phương ra nước ngoài biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang
5	Thủ tục Cấp giấy phép cho đối tượng thuộc địa phương mời tổ chức, cá nhân nước ngoài vào biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang tại địa phương
6	Thủ tục thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo

7	Thủ tục Cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam
8	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam
9	Thủ tục cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam
10	Thủ tục Phê duyệt nội dung tác phẩm tạo hình, mỹ thuật ứng dụng, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu.
11	Thủ tục Phê duyệt nội dung tác phẩm điện ảnh nhập khẩu đối với: (Phim tài liệu, phim khoa học, phim hoạt hình do cơ sở điện ảnh thuộc địa phương nhập khẩu; Phim truyện khi năm trước liền kề, các cơ sở điện ảnh thuộc địa phương đáp ứng các điều kiện sau: Sản xuất ít nhất 10 phim truyện nhựa được phép phổ biến; Nhập khẩu ít nhất 40 phim truyện nhựa được phép phổ biến.)
12	Thủ tục Xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu
13	Thủ tục Cấp giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng
14	Thủ tục Cấp giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc
15	Thủ tục cấp giấy phép triển lãm mỹ thuật tại Việt Nam và đưa ra nước ngoài
16	Thủ tục Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 20.000 bản trở lên
17	Thủ tục cấp giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam.
18	Thủ tục cấp Giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm
19	Thủ tục tiếp nhận hồ sơ đăng ký tổ chức thi, liên hoan tác phẩm nhiếp ảnh
20	Thủ tục tiếp nhận thông báo về việc đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài dự thi, liên hoan.
21	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động kinh doanh karaoke
22	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động kinh doanh vũ trường
23	Thủ tục cấp giấy phép biểu diễn, tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang



24	Thủ tục cấp giấy phép biểu diễn, tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang
25	Thủ tục cấp giấy phép Tổ chức thi người đẹp, người mẫu.
26	Thủ tục cấp giấy phép phê duyệt nội dung bản ghi âm, ghi hình ca múa nhạc, sân khấu.
27	Thủ tục cấp nhãn kiểm soát bản ghi âm, ghi hình ca múa nhạc, sân khấu.
28	Thủ tục tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo
29	Thủ tục giám định văn hóa phẩm xuất khẩu không nhằm mục đích kinh doanh của cá nhân, tổ chức ở địa phương
30	Thủ tục cấp phép nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh.

IV. Lĩnh vực quản lý di sản văn hóa

1	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập
2	Thủ tục đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia
3	Thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia
4	Thủ tục cấp giấy phép nghiên cứu, sưu tầm di sản văn hóa phi vật thể trên địa bàn tỉnh cho tổ chức, cá nhân nước ngoài và người Việt Nam định cư ở nước ngoài
5	Thủ tục cấp giấy phép khai quật khẩn cấp
6	Thủ tục công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng ngoài công lập, tổ chức, cá nhân là chủ sở hữu hoặc đang quản lý hợp pháp hiện vật
7	Thủ tục công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng cấp tỉnh, ban hoặc trung tâm quản lý di tích
8	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động giám định cổ vật
9	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động giám định cổ vật
10	Thủ tục xác nhận đủ điều kiện được cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập.
11	Thủ tục xếp hạng di tích cấp tỉnh, cấp quốc gia.

V. Lĩnh vực gia đình và nếp sống văn hóa

1	Cấp Giấy phép tổ chức lễ hội
---	------------------------------

2	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
3	Thủ tục Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
4	Thủ tục Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình.
5	Thủ tục cấp Giấy Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình.
6	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình.
7	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình.
8	Thủ tục cấp Thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình
9	Thủ tục cấp lại Thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình
10	Thủ tục cấp Thẻ nhân viên tư vấn phòng, chống bạo lực gia đình
11	Thủ tục cấp lại Thẻ nhân viên tư vấn phòng, chống bạo lực gia đình
12	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận nghiệp vụ chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình
13	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận nghiệp vụ tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình